

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelés során alkalmazott jogszabályok

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE

Magyarország Alaptörvénye

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Ektv.)

Az adatkezelő pontos megnevezése, elérhetőségei:

Adatkezelő megnevezése: Dr. Hudák Rita

Adatkezelő elérhetősége: 06705164800; info@drhudakritaallatorvos.hu

Adatkezelő kamarai száma:4809

Adatkezelő honlap címe: <http://drhudakritaallatorvos.hu/>

Adatvédelmi felelős: Zilahiné dr. Hudák Gabriella

Adatvédelmi felelős elérhetősége: info@drhudakritaallatorvos.hu

Adatkezelő fenntartja a külső szolgáltatókkal kötött szerződés(ek) felmondásának és új szolgáltatók bevonásának jogát.

Fogalommeghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a

tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Az adatkezelés célja

Állatorvosi szolgáltatás nyújtása, kapcsolatfelvétel a szerződés megkötése és teljesítése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja

Az állatorvosi szolgáltatás nyújtásához a jogalap a GDPR 6. cikk (1) b) pontja.

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása esetén a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi kötelezettségek teljesítése.

A szerződés nem teljesítése esetén a jogalap a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke. A jogos érdek az adatkezelő szerződéses jogainak biztosítása (követelésbehajtás).

A kezelt adatok köre

Az adatkezelő az adatokat az érintettől gyűjti.

A szerződés megkötéséhez és a felek általi teljesítéséhez, adott esetben számlázáshoz, vagy a szolgáltatás követeléséhez a következő adatok szükségesek:

Név, születési név, születési hely, idő, lakcím, kézbesítési cím (ha lakóhelyétől eltér), anyja neve, állattartási hely, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím.

Az adatok címzettjei, továbbítása

Az adatkezelő a személyes adatokat harmadik fél és egyéb címzettek számára nem továbbítja, adatfeldolgozót igénybe vesz.

A személyes adatok tárolásának időtartama

A számlák és számlakiállítás alapjául szolgáló iratok a szerződés megszűnését követő 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§).

Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzési ideje: a szerződés megszűnését követő 5 év.

Automatizált döntéshozatal

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Az Érintett jogai

A személyazonosságának igazolását követően kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint adathordozhatósághoz való joga is van (amennyiben a jogszabályi feltételek fennállnak).

1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

Adatkezelő

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat Adatkezelő rendelkezésére);
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

3. A törléshez való jog

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az az adatkezelés megalapozott céljával, jogaival nem ellentétes.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

5. A tiltakozáshoz való jog

A 3.1. pont szerinti célból történő adatkezelés tekintetében az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6. Az adathordozáshoz való jog

Az adathordozáshoz való jog nem illeti meg az érintettet tekintettel arra, hogy az adatkezelés nem automatizált módon történik.

A személyes adatok szolgáltatása szerződés kötésének előfeltétele, elmaradása esetén Adatkezelő nem köteles a szerződés megkötésére, az állatorvosi szolgáltatás teljesítésére.

Jogorvoslat

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak érvényesítésével, panaszával kapcsolatban Adatkezelőt, vagy adatvédelmi felelősét keresse az info@drhudakritaallatorvos.hu email címen. Adatkezelő érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja

Az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Adatfeldolgozók

Tárhely-szolgáltató, domain regisztrátor: Websupport Magyarország Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22

Számlázó: KBOSS.hu Kft. - 1031 Budapest, Záhony utca 7.